

Konfliktmanagement mit Angehörigen

Die meisten Menschen haben negative Erfahrungen mit Konflikten gemacht. Konflikte werden sehr oft als Störungen bewertet, die es zu vermeiden gilt. So wie viele Menschen Konflikten eher ausweichen, gehen auch Organisationen häufig nicht produktiv mit Konflikten um. Dabei sind Organisationswissenschaftler der Ansicht, dass in Organisationen quasi natürlicherweise Konflikte auftreten, die ihren Ursprung in vermeintlich oder tatsächlich widerstreitenden Interessen haben.

Die Beziehung zu Angehörigen von Patienten sind häufiger konfliktbeladen: Einesteils empfindet man ihre Anliegen als berechtigt, auf der anderen Seite möchte man sie eher in einem bestimmten Abstand zur Arbeit im Krankenhaus halten.

Trainingsinhalte

- Konfliktarten und Konfliktmodelle
- Eigener Umgang und eigene Geschichte mit Konflikten
- Konflikte mit Angehörigen
- Durchführung von Konfliktgesprächen
- Bearbeitung von Konfliktfällen in Gruppen und im Plenum

Zielgruppe

Führungskräfte aus Medizin. Pflege und Verwaltung

Methodik

Impulsreferate zu den einzelnen Themen, moderierte Einzel-, Gruppen- und Plenumsarbeit, Rollenspiele, Fallarbeit, praktische Übungen

Ihr Nutzen

Sie lernen in diesem Seminar Konflikte besser verstehen. Sie erforschen unterschiedliche Interessenlagen der Beteiligten und erarbeiten sich produktive Formen der Konfliktbearbeitung.

Trainer

Klaus Lang, Organisationsberater. Diplom-Psychologe und Krankenpfleger

Umfang

2 Tage

Termin

Auf Anfrage