

Qualitätsmanagement und Risikomanagement für Personalleiter

Personalmanagement und Personalentwicklung sind zentrale Bestandteile eines guten Qualitäts- und Risikomanagementsystems. Und umgekehrt: Ein gutes QM-System unterstützt die Personalabteilungen und kann wertvolle Informationen und Verbesserungsansätze liefern. Von der Bedarfsanalyse über das Kennzahlen-Controlling bis hin zur Identifikation von Risiken in der Personalarbeit – wer Methoden und Wirkung von Qualitäts- und Risikomanagement beherrscht, hat einen Vorteil in der Personalarbeit.

In unserem Training lernen Sie Maßnahmen des Qualitätsmanagements und des Risikomanagements zur Verbesserung Ihrer Personalarbeit kennen. Sie erfahren, wie Sie die Methoden des Qualitäts- und Risikomanagements für sich nutzen und erarbeiten sich in praktischen Übungen verschiedene Instrumente des Personalmanagements, die Sie sofort auf die konkrete Arbeit in Ihrem Unternehmen übertragen können.

Trainingsinhalte

- Grundlagen des Qualitätsmanagements und des Risikomanagements
- Lernen von High Reliability Organizations – Organisationen, die sich durch ein Höchstmaß an geforderter Zuverlässigkeit auszeichnen
- Festlegungen von Zielen der Personalarbeit auf Basis der Vision und Strategie der Organisation
- Risiken von Personalgewinnung, -auswahl, -einarbeitung, -förderung und -einsatz
- Indikatoren und aktive Maßnahmen des Risikomanagements in der Personalarbeit
- Steuerung und Monitoring/Früherkennung
- Einführung eines Critical Incident Reporting System – CIRS

Zielgruppe

Personalverantwortliche Führungskräfte, Geschäftsführer, Personalleiter und Personalentwickler

Methodik

Impulsreferate zu den einzelnen Themen, moderierte Einzel-, Gruppen- und Plenumsarbeit, Rollenspiele, Fallarbeit, praktische Übungen

Ihr Nutzen

Sie lernen Qualitätsmanagement und Risikomanagement als Instrumente des Personalmanagements kennen und können Maßnahmen des Risikomanagements im Unternehmen konkret anwenden.

Trainer

Klaus Lang, Organisationsberater. Diplom-Psychologe

Umfang

2 Tage